دليل عملي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

قائمة جرد محتوى الموقع وترحيله



دليل قرارات وأدلة وخطوات اعتماد قابلة للتنفيذ

- توضيح الافتراضات
- توثيق الأدلة
- اعتماد الخطوات التالية

المورد 57 / دليل تخطيط مستقل

مرحبًا — اتخذ القرار التالي بثقة

استخدم هذا الدليل لترتيب قرارات قائمة جرد محتوى الموقع وترحيله وتوثيق الأدلة قبل اعتماد الإجراءات.

لماذا هذا الدليل؟

تحتاج المنشآت إلى مرجع واضح ومسؤول عن القرار وأدلة تثبت تحقق الشروط المهمة. الأمثلة استرشادية وليست حقائق متحققًا منها.

كيف ترتبط الموارد؟

الاستخدام العملي	المورد
راجع القرارات السابقة والأدلة المعتمدة.	56
وثق القرار الحالي ومسؤوله وأدلته واعتماده.	57

تنبيه مهم

هذا المورد أداة تخطيط مستقلة ولا يحل محل المشورة المتخصصة أو التنظيمية أو القانونية أو المحاسبية أو الضريبية أو الأمنية. تحقق من المتطلبات الإماراتية السارية وادعاءات الموردين.

كيفية استخدام المتتبع المرتبط

الخلايا القابلة للتحرير لتسجيل أدلتك؛ المؤشرات المحسوبة أدوات متابعة وليست موافقة مستقلة.

الخطوة	ورقة العمل	الإجراء
01	Read Me	اقرأ حدود الأداة وحدد مسؤول المراجعة.
02	Checks	استبدل الفحوص الاسترشادية بالالتزامات الحقيقية.
03	Evidence	أرفق أدلة مؤرخة وحدد المسؤول عن حفظها.
04	Risks	سجل العوائق الحرجة والاحتمال وإجراءات الحد منها.
05	Actions	حدد المسؤولين والمواعيد.
06	Costs	أدخل تقديرات ومصاريف الدرهم الفعلية.
07	Decisions	وثق التغييرات وصلاحيات القرار.
08	Review	راجع شروط الفصول الثمانية.
09	Dashboard	افحص العوائق الحرجة والمؤشرات الأخرى.
10	Glossary	راجع التعريفات واختيارات الحالة وملاحظات المصدر.

قاعدة القرار / لا يجوز للمؤشر الرقمي تجاوز غياب الأدلة أو المخاطر الحرجة أو المتطلبات القانونية.

الفصل 01

01

أهداف الموقع والجرد



سؤال□ دليل□ قرار□

الفصل 01 / أسئلة القرار

أهداف الموقع والجرد

استخدم الأسئلة الخمسة لتقرير كيفية إدارة قائمة الروابط الحالية وإعادات التوجيه.

سؤال / 01

ما القرار التجاري الذي يحتاج إلى أدلة موثوقة بشأن قائمة الروابط الحالية وإعادات التوجيه؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 02

من المسؤول عن تحديد قائمة الروابط الحالية وإعادات التوجيه ومراجعته؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 03

ما الدليل الحالي الذي يثبت الوضع الأولي بشأن قائمة الروابط الحالية وإعادات التوجيه؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 04

ما الأعمال المستبعدة صراحة من قائمة الروابط الحالية وإعادات التوجيه في هذه المرحلة؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 05

ما النتيجة القابلة للقياس التي تبرر اعتماد قائمة الروابط الحالية وإعادات التوجيه؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

الفصل 01 / ورقة عمل قابلة للتحرير

ورقة القرارات — أهداف الموقع والجرد

سجل القرار والحقائق المؤيدة له وأبقِ الأمور المجهولة واضحة حتى التحقق.

السؤال أو القرار	ملاحظاتك وأدلتك
النطاق والنتيجة المطلوبة	_____ – _____ –
المسؤول والأطراف المتأثرة	_____ – _____ –
الأدلة وتاريخ المصدر	_____ – _____ –
الاستثناء الحرج أو الاعتمادية	_____ – _____ –
القرار التالي والاعتماد	_____ – _____ –

أهم الإجراءات قبل اعتماد هذا الفصل

المسؤول / الموعد	الإجراء أو الدليل	الأولوية
_____	تحقق من الأدلة مع المسؤول	1
_____	سجل أهم سؤال مفتوح	2
_____	اتخذ القرار أو كلف إجراء مؤرخ	3

المراجعة / مالك المنشأة: _____ التاريخ: _____ القرار / الخطر المفتوح: _____

الفصل 02

02

رحلة الزائر والمحتوى



سؤال دليل قرار

الفصل 02 / أسئلة القرار

رحلة الزائر والمحتوى

استخدم الأسئلة الخمسة لتقرير كيفية إدارة مالك الصفحة وجرد المحتوى.

سؤال / 06

من العميل أو الفريق أو المورد الأكثر تأثرًا بـ مالك الصفحة وجرد المحتوى؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 07

من يملك البيانات والصلاحية التشغيلية الخاصة بـ مالك الصفحة وجرد المحتوى؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 08

ما الاعتماديات المطلوبة قبل إمكان الوثوق بـ مالك الصفحة وجرد المحتوى؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 09

كيف يظهر إخفاق مالك الصفحة وجرد المحتوى أو عدم اكتماله؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 10

من يستطيع التحقق المستقل من أدلة مالك الصفحة وجرد المحتوى؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

ورقة القرارات — رحلة الزائر والمحتوى

سجل القرار والحقائق المؤيدة له وأبقِ الأمور المجهولة واضحة حتى التحقق.

السؤال أو القرار	ملاحظاتك وأدلتك
النطاق والنتيجة المطلوبة	_____ – _____ –
المسؤول والأطراف المتأثرة	_____ – _____ –
الأدلة وتاريخ المصدر	_____ – _____ –
الاستثناء الحرج أو الاعتمادية	_____ – _____ –
القرار التالي والاعتماد	_____ – _____ –

أهم الإجراءات قبل اعتماد هذا الفصل

الأولوية	الإجراء أو الدليل	المسؤول / الموعد
1	تحقق من الأدلة مع المسؤول	_____
2	سجل أهم سؤال مفتوح	_____
3	اتخذ القرار أو كلف إجراء مؤرخ	_____

المراجعة / مالك المنشأة: _____ التاريخ: _____ القرار / الخطر المفتوح: _____

الفصل 03

03

الإعداد التقني



سؤال دليل قرار

الفصل 03 / أسئلة القرار

الإعداد التقني

استخدم الأسئلة الخمسة لتقرير كيفية إدارة الوسائط والملفات القابلة للتنزيل.

سؤال / 11

ما السجل أو الملاحظة التي تدعم الوسائط والملفات القابلة للتنزيل؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 12

كيف تؤرخ أدلة الوسائط والملفات القابلة للتنزيل وتحفظ للرجوع إليها؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 13

ما المدخلات المجهولة أو القائمة على افتراضات؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 14

كيف تعالج البيانات الناقصة أو السجلات المتعارضة؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 15

ما الاختبار الذي يثبت قابلية اعتماد الوسائط والملفات القابلة للتنزيل؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

الفصل 03 / ورقة عمل قابلة للتحرير

ورقة القرارات — الإعداد التقني

سجل القرار والحقائق المؤيدة له وأبقِ الأمور المجهولة واضحة حتى التحقق.

السؤال أو القرار	ملاحظاتك وأدلتك
النطاق والنتيجة المطلوبة	_____ – _____ –
المسؤول والأطراف المتأثرة	_____ – _____ –
الأدلة وتاريخ المصدر	_____ – _____ –
الاستثناء الحرج أو الاعتمادية	_____ – _____ –
القرار التالي والاعتماد	_____ – _____ –

أهم الإجراءات قبل اعتماد هذا الفصل

الأولوية	الإجراء أو الدليل	المسؤول / الموعد
1	تحقق من الأدلة مع المسؤول	_____
2	سجل أهم سؤال مفتوح	_____
3	اتخذ القرار أو كلف إجراء مؤرخ	_____

المراجعة / مالك المنشأة: _____ التاريخ: _____ القرار / الخطر المفتوح: _____

الفصل 04

04

الجودة وإمكانية الوصول



سؤال دليل قرار

الفصل 04 / أسئلة القرار

الجودة وإمكانية الوصول

استخدم الأسئلة الخمسة لتقرير كيفية إدارة البيانات الوصفية والعناوين.

سؤال / 16

ما الموارد أو الميزانية أو القدرة المطلوبة من أجل البيانات الوصفية والعناوين؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 17

ما التكاليف المباشرة والمتكررة المرتبطة بـ البيانات الوصفية والعناوين؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 18

ما الخطة البديلة إذا تجاوز البيانات الوصفية والعناوين الموارد المتاحة؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 19

من يراجع التقديرات والالتزامات والاعتمادات؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 20

ما القرار الذي يجب تأجيله حتى يتوفر دليل تكلفة كافٍ؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

الفصل 04 / ورقة عمل قابلة للتحرير

ورقة القرارات — الجودة وإمكانية الوصول

سجل القرار والحقائق المؤيدة له وأبقِ الأمور المجهولة واضحة حتى التحقق.

السؤال أو القرار	ملاحظاتك وأدلتك
النطاق والنتيجة المطلوبة	_____ – _____ –
المسؤول والأطراف المتأثرة	_____ – _____ –
الأدلة وتاريخ المصدر	_____ – _____ –
الاستثناء الحرج أو الاعتمادية	_____ – _____ –
القرار التالي والاعتماد	_____ – _____ –

أهم الإجراءات قبل اعتماد هذا الفصل

الأولوية	الإجراء أو الدليل	المسؤول / الموعد
1	تحقق من الأدلة مع المسؤول	_____
2	سجل أهم سؤال مفتوح	_____
3	اتخذ القرار أو كلف إجراء مؤرخ	_____

المراجعة / مالك المنشأة: _____ التاريخ: _____ القرار / الخطر المفتوح: _____

الفصل 05

05

القياس والخصوصية



سؤال دليل قرار

الفصل 05 / أسئلة القرار

القياس والخصوصية

استخدم الأسئلة الخمسة لتقرير كيفية إدارة التنقل والروابط الداخلية.

سؤال / 21

ما سيناريو الإخفاق الذي قد يمنع التنقل والروابط الداخلية من تحقيق هدفه؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 22

ما درجة أثر هذا الإخفاق على المنشأة؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 23

ما إجراء الحد من الخطر ومن المسؤول عنه؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 24

ما حد التصعيد الذي يستوجب مراجعة عاجلة؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 25

ما الخطر المتبقي الذي يتطلب قبولًا مكتوبًا؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

ورقة القرارات — القياس والخصوصية

سجل القرار والحقائق المؤيدة له وأبقِ الأمور المجهولة واضحة حتى التحقق.

السؤال أو القرار	ملاحظاتك وأدلتك
النطاق والنتيجة المطلوبة	_____ – _____ –
المسؤول والأطراف المتأثرة	_____ – _____ –
الأدلة وتاريخ المصدر	_____ – _____ –
الاستثناء الحرج أو الاعتمادية	_____ – _____ –
القرار التالي والاعتماد	_____ – _____ –

أهم الإجراءات قبل اعتماد هذا الفصل

الأولوية	الإجراء أو الدليل	المسؤول / الموعد
1	تحقق من الأدلة مع المسؤول	_____
2	سجل أهم سؤال مفتوح	_____
3	اتخذ القرار أو كلف إجراء مؤرخ	_____

المراجعة / مالك المنشأة: _____ التاريخ: _____ القرار / الخطر المفتوح: _____

الفصل 06

06

الملكية التشغيلية



سؤال دليل قرار

الفصل 06 / أسئلة القرار

الملكية التشغيلية

استخدم الأسئلة الخمسة لتقرير كيفية إدارة النماذج وتتبع التحويل.

سؤال / 26

ما التغيير الرسمي الذي قد يؤثر في متطلبات النماذج وتتبع التحويل؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 27

كيف يوثق أثر التغيير في التكلفة والوقت والضوابط؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 28

ما الدليل الذي يساند طلب الاستثناء؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 29

من يعتمد الاستثناء ويسجل مبرراته؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 30

كيف يتم إبلاغ المستخدمين والموردين بالقرار؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

ورقة القرارات — الملكية التشغيلية

سجل القرار والحقائق المؤيدة له وأبقِ الأمور المجهولة واضحة حتى التحقق.

السؤال أو القرار	ملاحظاتك وأدلتك
النطاق والنتيجة المطلوبة	_____ – _____ –
المسؤول والأطراف المتأثرة	_____ – _____ –
الأدلة وتاريخ المصدر	_____ – _____ –
الاستثناء الحرج أو الاعتمادية	_____ – _____ –
القرار التالي والاعتماد	_____ – _____ –

أهم الإجراءات قبل اعتماد هذا الفصل

الأولوية	الإجراء أو الدليل	المسؤول / الموعد
1	تحقق من الأدلة مع المسؤول	_____
2	سجل أهم سؤال مفتوح	_____
3	اتخذ القرار أو كلف إجراء مؤرخ	_____

المراجعة / مالك المنشأة: _____ التاريخ: _____ القرار / الخطر المفتوح: _____

الفصل 07

07

الاستعادة والتحسين



سؤال□ دليل□ قرار□

الفصل 07 / أسئلة القرار

الاستعادة والتحسين

استخدم الأسئلة الخمسة لتقرير كيفية إدارة ضمان جودة الترحيل وبيئة الاختبار.

سؤال / 31

ما اختبار القبول الذي ينبغي أن يجتازه ضمان جودة الترحيل وبيئة الاختبار؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 32

ما النتيجة الملحوظة التي تعد إخفاقًا لا نجاحًا؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 33

من يراجع النتائج وروابط الأدلة؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 34

ما دورية المراجعة المطلوبة لـ ضمان جودة الترحيل وبيئة الاختبار؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 35

ما التحسين الأول بعد التعلم من النتائج؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

ورقة القرارات — الاستعادة والتحسين

سجل القرار والحقائق المؤيدة له وأبقِ الأمور المجهولة واضحة حتى التحقق.

السؤال أو القرار	ملاحظاتك وأدلتك
النطاق والنتيجة المطلوبة	_____ – _____ –
المسؤول والأطراف المتأثرة	_____ – _____ –
الأدلة وتاريخ المصدر	_____ – _____ –
الاستثناء الحرج أو الاعتمادية	_____ – _____ –
القرار التالي والاعتماد	_____ – _____ –

أهم الإجراءات قبل اعتماد هذا الفصل

الأولوية	الإجراء أو الدليل	المسؤول / الموعد
1	تحقق من الأدلة مع المسؤول	_____
2	سجل أهم سؤال مفتوح	_____
3	اتخذ القرار أو كلف إجراء مؤرخ	_____

المراجعة / مالك المنشأة: _____ التاريخ: _____ القرار / الخطر المفتوح: _____

الفصل 08

08

الإطلاق والاعتماد



سؤال دليل قرار

الفصل 08 / أسئلة القرار

الإطلاق والاعتماد

استخدم الأسئلة الخمسة لتقرير كيفية إدارة اعتماد إعادة التوجيه والتراجع.

سؤال / 36

ما الأدلة المحددة اللازمة قبل اعتماد اعتماد إعادة التوجيه والتراجع؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 37

من صاحب سلطة الاعتماد النهائي ومن ينوب عنه؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 38

ما المشكلات غير المحلولة التي تمنع القبول أو الإطلاق؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 39

أين تحفظ السجلات وملفات التسليم وجهات الاتصال؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

سؤال / 40

من المسؤول عن المراجعة القادمة وما موعدها؟

الدليل أو الإجراء التالي: _____

الفصل 08 / ورقة عمل قابلة للتحرير

ورقة القرارات — الإطلاق والاعتماد

سجل القرار والحقائق المؤيدة له وأبقِ الأمور المجهولة واضحة حتى التحقق.

السؤال أو القرار	ملاحظاتك وأدلتك
النطاق والنتيجة المطلوبة	_____ – _____ –
المسؤول والأطراف المتأثرة	_____ – _____ –
الأدلة وتاريخ المصدر	_____ – _____ –
الاستثناء الحرج أو الاعتمادية	_____ – _____ –
القرار التالي والاعتماد	_____ – _____ –

أهم الإجراءات قبل اعتماد هذا الفصل

الأولوية	الإجراء أو الدليل	المسؤول / الموعد
1	تحقق من الأدلة مع المسؤول	_____
2	سجل أهم سؤال مفتوح	_____
3	اتخذ القرار أو كلف إجراء مؤرخ	_____

المراجعة / مالك المنشأة: _____ التاريخ: _____ القرار / الخطر المفتوح: _____

ملخص القرارات / الأدلة أولًا

مراجعة الأدلة عبر الفصول الثمانية

استخدم الملخص لمراجعة الافتراضات المهمة قبل الاعتماد.

الفصل	الموضوع الحرج	الدليل / القرار
01	قائمة الروابط الحالية وإعادات التوجيه	_____
02	مالك الصفحة وجرد المحتوى	_____
03	الوسائط والملفات القابلة للتنزيل	_____
04	البيانات الوصفية والعناوين	_____
05	التنقل والروابط الداخلية	_____
06	النماذج وتتبع التحويل	_____
07	ضمان جودة الترحيل وبيئة الاختبار	_____
08	اعتماد إعادة التوجيه والتراجع	_____

أسئلة المراجعة

ما الافتراضات التي تفتقر إلى أدلة؟ وما الاعتماديات الحرجة غير المحلولة؟ وما الإخفاق الممكن بعد الاعتماد؟ ومن يقبل كل خطر متبقٍ؟

النطاق والاستثناءات والقرار النهائي

لا تتعامل مع الأمثلة باعتبارها التزامات عمل معتمدة.

عنصر القرار	الملاحظات والأدلة
نتيجة العمل المعتمدة	_____
الالتزامات المدعومة بالأدلة	_____
الأعمال المستبعدة صراحة	_____
حدود التكلفة والموارد	_____
المخاطر الحرجة غير المحلولة	_____
صاحب قرار الاعتماد النهائي	_____

القرار: [ ] معتمد [ ] يحتاج تعديل [ ] مرفوض | المالك _____ التاريخ _____

التنفيذ / بوابات المراجعة

خطة المراجعة العملية وشروط القبول

استخدم شروط قبول قابلة للتحقق بدلًا من وعود غير موثقة.

المرحلة	الدليل المتوقع	المسؤول / المراجعة
المرجع الأولي	توثيق النطاق والمسؤول	_____
جمع الأدلة	التحقق من السجلات	_____
اتخاذ القرار	مراجعة الاستثناءات	_____
المتابعة	تحديد المسؤول وتاريخ المراجعة	_____

الاعتماديات الحرجة

السؤال	الملاحظات والأدلة
مصدر أو موافقة لازمة غير متاحة	_____
صاحب القرار الداخلي أو الخارجي	_____
موعد المراجعة أو الخطة البديلة	_____

الميزانية / التقديرات ليست عروض أسعار

الموارد والتكاليف والمفاضلات

سجل الأرقام الفعلية أو تقديرات المستخدم بالدرهم دون افتراض أسعار ثابتة.

بند التكلفة	التقدير بالدرهم	الدليل / المصدر
الإعداد أو التنفيذ	_____	_____
الاشتراكات المتكررة	_____	_____
وقت الفريق والدعم	_____	_____
التدريب وفحوص الجودة	_____	_____
المراجعة المتخصصة الخارجية	_____	_____
احتياطي الطوارئ	_____	_____
إجمالي التقدير (مراجعة يدوية)	_____	_____

سؤال القرار

إذا زادت تكلفة قائمة جرد محتوى الموقع وترحيله أو مدته عن المتوقع، فما المهام غير الحرجة التي يمكن تأجيلها دون المساس بالنتيجة الأساسية؟

الجودة / شروط الأدلة

القبول والمراجعة والتسليم

يجب أن يستند الاعتماد إلى أدلة قابلة للملاحظة ومسؤوليات واضحة.

شرط القبول	اجتاز / مراجعة	الدليل / المسؤول
تأكيد نتيجة العمل والنطاق	[ ] اجتاز [ ] مراجعة	_____
إرفاق أدلة الفحوص الحرجة	[ ] اجتاز [ ] مراجعة	_____
مراجعة المشكلات والافتراضات	[ ] اجتاز [ ] مراجعة	_____
تحديد مالك الخطر والخطة البديلة	[ ] اجتاز [ ] مراجعة	_____
مراجعة حدود التكلفة والموارد	[ ] اجتاز [ ] مراجعة	_____
تسليم السجلات والصلاحيات	[ ] اجتاز [ ] مراجعة	_____
اعتماد القرار من مالك المنشأة	[ ] اجتاز [ ] مراجعة	_____

تنبيه / القائمة الاسترشادية لا تشكل تدقيقًا تنظيميًا أو أمنيًا معتمدًا.

خطة العمل / ٣٠ و٦٠ و٩٠ يومًا

خطة قرارات وتحسينات لمدة ٩٠ يومًا

الفترات نوافذ تخطيطية استرشادية وليست التزامات زمنية.

الفترة	التركيز	الدليل / الإجراء
الأيام ١–٣٠	تحديد الوضع الحالي	مقابلة المسؤولين وجمع أدلة المصدر
الأيام ٣١–٦٠	التحقق وترتيب الأولويات	اختبار الادعاءات ومقارنة التكاليف وحل العوائق
الأيام ٦١–٩٠	الاعتماد والتحسين	توثيق الاعتماد والمسؤولين والمراجعات

أهم ثلاثة التزامات

الأولوية	الإجراء / الدليل	المسؤول / الموعد
1	حل أكثر الأسئلة المفتوحة أثرًا	_____
2	اعتماد أصغر خطة قابلة للتنفيذ	_____
3	تحديد موعد المراجعة القادمة	_____

المراجع / تحقق قبل الاعتماد

المنهجيات والتحقق من المصادر

قد تتغير المتطلبات والمصادر؛ تحقق من الوثائق الرسمية المعتمدة.

بوابة حكومة الإمارات

https://u.ae/en

منصة التشريعات الإماراتية

https://uaelegislation.gov.ae/en

بوابة بوصلة المنشآت

https://smecompasshub.com

كيفية تفسير الدليل

لا تثبت القوائم والنماذج أن المورد أو الموقع أو التوقع المالي أو المتطلب الحكومي قد تم التحقق منه. استخدم أدلة حديثة واستشر مختصين مستقلين عند الحاجة.

الخطوة التالية

أكمل متتبع أدلة Excel وراجع العوائق الحرجة غير المحلولة واحصل على اعتماد موثق قبل التنفيذ.

دليل عملي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

قرارات أوضح نتائج أفضل



احتفظ بالأدلة وراجع الافتراضات قبل الاعتماد